

ホスピタリティ.....それはあなたの優しさ。



ホスピタリティの連鎖

今年は、祭りで表現したいと願い続けてきた「福祉固有の文化」をより確かなものとして感じました。「アメニモマケズ、カゼニモマケズ、ナツノアツサニモ…」毎年敷地にあふれんほどの方がご来場くださいます。今年もあんなに暑かったのに過去最高、3,500人を超えたことは確かです。164名のボランティアさんは、遠くは千葉、兵庫からも来てくださいます。「ハンディキャップへの心遣い」が真夏の過酷なボランティアでありながらも大切にされ、その優しさがお客様につながり、お客様も優しさでいっぱいになる。みんなが楽しそうで、そんな光景に「やっぱり祭りをやってよかった」とスタッフが感動する。祭りの会場には間違いなく「ホスピタリティの連鎖」が…これって福祉固有の文化。この「かけがえない価値」は祭りに関わってくださった方々の力で作り出され、見える形になりました。多くの方の力を集めて毎年続けたからこそ手に入れることができた、かけがえない宝物です。来年は開催10回目です。ぜひ楽しみに出かけてください。私たちは「ホスピタリティの連鎖」が、これからも輝きを増していくよう、そして、もっともっと潜んでいるであろう「福祉固有の文化」を皆様と一緒に探したいと思えます。

- [サマーフェスタ実行委員一同]**
- | | | | |
|-------|-------|-------|----------|
| 青山まゆみ | 石倉 貢 | 石飛 孝 | 伊藤立身 |
| 稲塚公郎 | 大谷千恵 | 犬山善夫 | 岩崎光春 |
| 上田雅晴 | 江指裕嗣 | 遠所三津江 | 奥村 学 |
| 神田弘治 | 川岡朋子 | 小笹政文 | 古曾志光二 |
| 高木紀年 | 忠政ひとみ | 竹内淳子 | 田中志保 |
| 田中洋二 | 寺本英男 | 中濱早織 | 永岡 悟 |
| 長尾浩二 | 原 繁雄 | 人見恵一 | 福庭紳介 |
| 松浦和志 | 松原さやか | 三浦圭司 | 宮廻俊夫 |
| 山崎雅子 | 山本昌子 | 渡部晴子 | (アイウエオ順) |

暑いというより熱いが似合う日、164名のボランティアの皆様にお世話になりました。ありがとうございました。

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ・オールウェイズ | 5名 |
| ・川津クラブ | 12名 |
| ・クリエイティブプロダクションアドス | 4名 |
| ・山陰パナソニック株式会社 | 1名 |
| ・島根大学 | 23名 |
| ・島根バレーボール選抜チーム | 7名 |
| ・島根電工 | 2名 |
| ・城北ママさんバレー | 5名 |
| ・新和設備工業株式会社 | 6名 |
| ・チームイースト | 3名 |
| ・日清医療食品株式会社 | 12名 |
| ・ひかり協会 | 1名 |
| ・東出雲婦人会 | 2名 |
| ・双葉タクシー | 1名 |
| ・松江工業高校バレー部 | 12名 |
| ・松江工業高校JRC | 5名 |
| ・松江工業OB会 | 6名 |
| ・松江土建株式会社 | 6名 |
| ・松江包装資材 | 2名 |
| ・米子ペリエ | 4名 |
| ・レインボーフォーラム | 5名 |
| ・和幸冷温株式会社 | 5名 |
| ・waiwaiクラブ | 12名 |
| ・和幸電通株式会社 | 7名 |
| ・個人/藤井隆裕・木村勝代・森吉ひとみ・根宜めぐみ・高橋晴香・木瀬直子・山口なつ子・河瀬強・梶原千聡・菊地英二・伊勢脇智文・長田周子・日高結・野原梨加・安達真章・鈴木隆 | 7名 |

Leaving Care News
2010.09.20 No.113

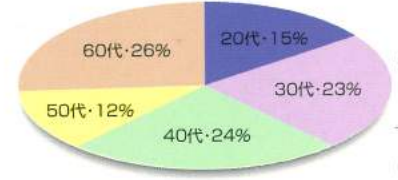


ばき

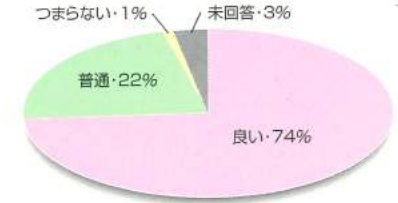
〒690-0814 松江江市東持田町1415
社会福祉法人 千鳥福祉会
TEL0852-24-8820 FAX0852-24-8825(代)
障害者支援施設 持田寮
就労移行支援事業所 ワークセンターフレンド
多機能型事業所 L.C.C.ういんぐ
共同生活援助・介護事業所
千鳥福祉会ケアセンター大空
URL http://www.9.ocn.ne.jp/~chidori/
E-mail chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp

「感謝で結ぶ」第9回サマーフェスタ特集

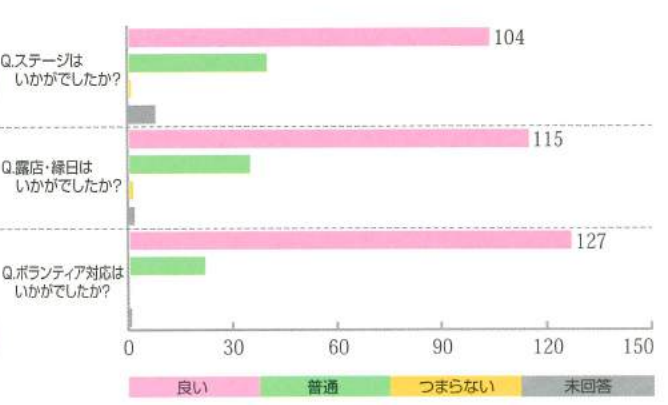
【年代別アンケート結果回答率】



【内容別アンケート結果】



【質問別アンケート結果】



来場者のみなさまから頂いた意見・感想 (ご協力ありがとうございました。来年の祭りに活かしてまいります。)

(1) 祭りの企画について

にぎやかだった。楽しかった。来年も来たい。来年は10回目でもっと大勢で来ます。規模が大きくびっくり。子供と一緒に楽しめた。地域と一体になった企画でいい。いろいろなコーナーがあっておもしろい。券売場をもう一か所中程度に設けられると便利。日本で一番大切にしたい会社という本がある。一番輝いている施設だと思う。

(2) 舞台について

ホーランエンヤは良かった。練習は頑張られたそうですね。司会者も丸ちゃんだし、盛り上がりそう。バンドの方の年代が同じくらいで知っている曲が多くて良かった。ピンゴを7時ごろにしてもらえませんか、お願いします。子供会で歌と手話のステージ、スーパーボールすくいに参加、ありがとうございます。エシコライブが盛り上がりすぎてとても楽しかった。よさこいが良かった。出演者の一生懸命さに元気をもらった。

(3) 露店について

ボランティアが足りないのでは。かき氷が少し高いかと。ビールがうまい!準備がよかった。フリーマーケットを充実して。フリーマーケット安くて良かった。食べ物も安くて大変満足。数年前より、メニューが豊富に。ご飯ものがあってよかった。はやい時間で食べる物がなくなったのもうちょっと欲しかった(焼き鳥・ポテト)。露店で500円チケットがあればいい。露店メニューを増やして欲しい。皆でビール飲んでもらおう。

(4) 縁日について

お化け屋敷は、ビニールテープだらけで嫌だった。子供はいいが大人は顔にひつつきイラッとした。去年は嫌がっている子供がいたが、今年は普通に入り、出た後全然こわくないと言っていた。金魚とかヨーヨーは、持って帰れない為、縁日チケットがもっと色々あるとよい。縁日の券が余った。年寄りには使い切れない。縁日なんて久しぶりでとても楽しめました。

(5) 会場について

暑かった。食べる場所、座る場所、休憩する場所が欲しい。トイレが少ない。暑いので日影を(テント等)もっと。椅子の数、休憩のできるベンチを。座って飲食できるスペースを。休憩室が少ないかな?(食べ物を買っても場所がないと)。人が多すぎて歩きづらい。

(6) 駐車場について

シャトル便利でたすかった。駐車場の警備は中の状況を見て欲しい。

(7) スタッフ・ボランティアについて

皆さんの志に感動。遠路はるばる来たかいてあって皆親切でやさしい人ばかりで助かった。来年もよろしく。暑い中大変でしてでしょうかとても感じが良く好感を持った。学生さんの対応が少しわかりにくく困った。午前中からの職員さん、ボランティアの方の努力に感動。知らない所でしたが、皆さまの親切でたどり着きました。ボランティアが多くて良い。去年の雨、今年はカンカン天気、お世話に感謝。ボランティアの重要性が身にしみている。皆さま良く頑張っておられますね。だんだん!

ボランティアさん感想
ピクニック

1.障がいがある方を違う特別な存在と感じていたのは、今まで関わってこなかったし、関わりようとしていなかったからだと思う。
2.余暇活動の重要性を考えさせられた。利用者さんは本当に楽しそうなお顔をしておられ、会話によるコミュニケーションが困難であったとしても気持ち通じ合えるものと感じた。
3.可能であるならば企画段階から参加し、持田寮・ボランティア・地域の方・島根大学と主催者側に立って模擬店等出席できればと思う。主体的に活動に地域の活性化に貢献し、大学と地域の関係をより密接にすることができるのではないだろうか。
4.お互いに声を掛け言葉は一声二声と少なかったが最終的に意思の疎通ができ

たように思う。ペアの方に落ち着きがなくなくなった時、一歩トイレへ足を踏み出すという動作で私に伝えてくださったからであった。
5.お祭りはとても暑くて作業をするのが大変に感じた。このような大変なことを私は今まで人にやってもらっていて...たくさんの人に支えられて生きていて、これから、少しでも誰かを支えることができる人になれたらよい。
6.実際に参加することでこそ、物事に対し自分の予想の範疇を超えた、驚きや喜びが得られるのだと思った。私はなんだかそれだけで活力を得た。
7.施設で働くと言うことは、利用者さんと接するだけでなく、施設を運営していく業務全般にかかわらなければならな

いことも改めて認識した。どの道にも、普段は目に見えない大変な苦労があることを、身をもって知ることができた。
8.障がい者の方とコミュニケーションを取れる活動がしたい...友達に話すと「これだけの作業を施設のスタッフだけでやるのは大変だろ?それだけ利用者の介護もおろそかになる。スタッフを助けることは利用者をお支えることになるんだよ」と言われ、自分がやりたいことができないと言っている自分が恥ずかしく、最後には介護を受ける人のためになると知った。
9.普段は郵便局や議員とかいろいろな仕事と聞き、この祭りは本当にいろいろな人たちの協力によって成り立っているのだなと感じた。
10.まさかあんなに来場者が多いとは、今夏のボランティア活動は想像していたものより、とてもハードなものだった。今までしたことのない経験をしたり、多くの方と出会ったり、見たり、感じたりすることができた。
11.暑平を着て楽しんでおられる姿を見てこちらにも楽しい気持ちになった。これは他にも通ずるところがあって、最近「障害」を「障がい」とする動きがあるが、今回の体験で後者の表記の意味が良くわかった。
12.おしる私たちよりいきいきしているときもあった。そんな姿を見て私たちも元気をもらったり楽しくなったり、様々なことを学んだり与えられることもたくさんあった。

お忘れ物があります! TEL0852-24-8820
お預かりいたしておりますので、お心当たりの方は千鳥福祉会までご連絡ください。
●かえる模様のかわいい帽子 ●サングラス
●チップとデールのタオル ●チューリップ模様の赤いハンカチ
●縞模様のタオルハンカチ ●松養の店(湯のみ、小物入れ)

第9回千鳥福祉会 2010・サマーフェスタ

1年毎に積み上げる経験、今年約3,500人のお客様から10周年に向けた「心」を受け取ることができました。

ホーランエンヤ担当

剣権という大役に選ばれて、大井町の有志のみなさんの指導を受け5月から約3カ月間必死に練習をしました。そして迎えた本番、汗で剣が滑ったり、当日初めて着用したカツラが想像以上に重たくて思うような動きが出来なかったりと、練習通りの動きはできなかったように思いますが、3カ月の練習は無駄ではなく、すべてを出し切って踊りきることができました。細かい反省はありますが、あの炎天下、最後までできたことに喜びを感じています。また、インタビューでも話しましたが、みんなでひとつのことを成し遂げるこの素晴らしいさを全員で表現できたことに大変満足しています。(小笹)

- 暑い中大変でしたが、来年もホーランエンヤ頑張っていきたい。(足立)
- ステージ上がった瞬間はまさに庭室一如の心境で、終わったときの爽やかな気持ちは忘れられない。(上田)
- 練習に十分に参加できなかった。本番のミスは来年はリベンジしたい。終わった後のみんなの笑顔が印象的。(奥村)
- 来年も太鼓をやりたい。(指方)
- とにかく楽しいと思えました。一般の方もたくさん見てくださりありがたかった。(原木)
- 来年はさらに美しい姫になります。(採振り・竹内)

設営担当

今回の課題は雨天対策でした。前年度の大雨から色々なご意見を頂き、テントのサイズ変更と7張りの増設をさせて頂きました。立地条件も含め、難しい点がありますが、皆さん喜んで頂けるために少しでも改善できるよう努力をしていきたいと思っています。(上田)

舞台担当

フェスタ開始時間と同時に舞台から遠く離れた入口付近が急ににぎやかになり、華やかな衣装を身にまとった一段が近づいてきました。まずは千鳥福祉会のホーランエンヤがオープニングを飾り、唄や踊りやゲームと様々な演目で舞台は盛り上がっていました。今年はとてもいい天気に恵まれ、気温がぐんぐん上がる中、演じる方もお客さまも汗抱くになりながら精いっぱい祭りを盛り上げていただき、感謝!感謝!の気持ちでいっぱいでした。サマーフェスタを楽しみにしておられるお客様に、もっと楽しんで頂けるよう頑張りたいと思います。(人見)



縁日担当

晴天に恵まれた今年のサマーフェスタ。スーパーボールすくいに金魚釣り、ヨーヨー風船などの水物は好評で、ボランティアさんのご協力の下で祭らしさを演出できました。そして毎年恒例の迷路はパンフレットに「昨年ほ「怖くない!もっと怖く!」とのご要望にお応えします」とあったとおり、歓声・悲鳴が会場にこだまする仕上がりとなりました。この迷路、フェスタ前に二日間をかけて作成しました。使用した発泡スチロールは、量一枚分の大きさのものが244枚。ボランティアさんの協力も頂きながら、風通しの悪い体育館で酷暑の中組み立てました。そして祭り翌日の片付け日、今度は担当職員2名のみで迷路の解体です。一日かけての体育館復旧作業となり、終わってみると両腕が発泡スチロールでかぶれたのか赤くなっていました。その赤みも数日続き、別の意味でフェスタの余韻を残す良い思い出となりました。フェスタ当日20時の縁日終了の際、残っている人がいないか迷路内を独り巡回しました。しかし入ったはいが出口にたどり着けません。泣く泣く入口から出て、迷路内に向かって声をかけ誰もいないことを確認しました。怖さでも難しさも担当の私の折り紙つきです。来年もぜひご期待ください。(福庭)



露店担当

当日は、不安だらけで望んだサマーフェスタでした。お客様には商品が追いつかなくご迷惑をお掛けしたと思いますが、無事終わることが出来ました。毎年、露店を運営していく上で、人との「関わり」がとても気持ちがいい。お客様はもちろんですが、あの忙しい露店の運営で、当初初めて一緒に取り組むボランティアの方々なのに不思議なくらいに運営がうまくいきました。それはやはり人と人とのコミュニケーションや思いやり等の「関わり」がそうしていると思います。僕自身は、かなり迷惑は掛けたと思うのですが、感謝です。ただ、ただ感謝。お客様、関係者の方々、ボランティアの皆様、職場の仲間。毎年の事ですが、人との関わりのおかげをこまめに感じる場所はないと思います。私たちが、今現在働いている環境こそ「関わり」の重要な場所であり、このイベントを通して学んだ「関わり」のすばらしさを利用者の皆さんに伝えていければと思います。(長野)



利用者支援担当

「サマーフェスタ」と言えば「千鳥福祉会」となりつつある地域恒例の夏のイベントが無事に終わりました。今年も準備の段階から沢山の方がアイデアや笑顔を下さる事で私達職員も更にパワーアップし、良い祭りに仕上がった事に先ずお礼申し上げます。利用者支援の課題は重度の方にも安心と楽しみを提供することですが、今年も利用者支援のボランティアの方も多く集まって下さいましたので、利用者の方一人ひとりに支援者が付き添って参加する体制ができました。猛暑の中、体調を崩すこともなくたくさん来て下さったお客様に交じって、時間いっぱい自分が思うように過ごせた事は、その方の笑顔や言葉、姿から伝わってきました。利用者の方に寄り添って、その方が楽しく過ごせるよう支援して下さいましたボランティアの方の温かさを感じた事も喜びの一つです。皆様のご協力に感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。(山崎)



施設案内担当

暑い中たくさんの方に来ていただき、浴衣や甚平姿で来られる方も多くお祭りの雰囲気も盛り上がりました。大変嬉しく思いましたし、何より皆様の協力のもと無事に終わることができ良かったと思います。年々お客様も増え、限られた敷地内で、客席や食事をする場所や通路の確保、露店・縁日のメニューの充実、雨天・炎天下の中での開催における対策は課題としてありますが、アンケートにも「また来年も来たい」、「楽しかった」という感想をたくさんいただいております。今後も誰もが出かけやすい祭として継続できるよう工夫を行い、皆が笑顔で帰って行くいつまでも思い出に残る祭りにしたいと思います。(松原)



next 10th anniversary