

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表				保護者等からの事業所評価の集計結果		
ぱすてる						公表日	2026 年 2 月 20 日	
						利用児童数	13	
						回収数	10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1		全員でも、各々でも、やりたいことができるスペースが十分にある。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	7		職員配置については重要事項説明書に掲載しているが、いっそう丁寧な説明を心掛ける。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	3	0	1	・お迎え時、インターホンを鳴らして声もかけさせて頂いていますが、時々、気付いておられないのかな？と思う事がありました。例えば、インターホンを押すとランプがつく、コンビニの様なメロディが流れるなどあると気付きやすいのかも（子どもが先に気付く事も多いですが…）。	インターホンが鳴った時には、職員がすぐに対応するように周知する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	2		日々清掃を行っている。また、パーティションなどで個別に過ごせるスペースを作ったり工夫している。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	0	1		随時、障がい特性についての研修など学びの機会を設けている。今後もより専門性を高めていきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1		公表している支援プログラムは実際の活動に即した内容になっているが、そのことについてより丁寧な説明が必要。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	1		日々の様子や、個別の面談や聞き取りを通してニーズを探り、それに沿った支援計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		日々の活動は、「活動案」の様式で提示され、5領域のどこに属するかを明記して、ねらいをもったものになるよう工夫している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2		支援計画に基づいた支援の振り返りができるよう、記録の様式が児童ごとに定められている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1		毎月立案会議を行って様々な活動を取り入れている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	0	4		交流会は毎年行っているが、曜日が限られるので、参加機会がないお子さんもいる。別途機会を設けることも検討したい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	0		まだまだ専門性に乏しい。いずれは一緒に勉強する機会ができればと考えている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	2	・親子活動はあったが参加していない為わからない	より多くの方が参加・交流して頂けるイベントにし、また不参加だった方にも様子が伝わるようにしたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	1		個人情報は鍵付きの冊やパスワードのかかったPC内で管理されており、契約にあたっては個人情報の利用目的を明らかにした上で同意書を頂いている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	1		マニュアルについての説明は面談時に機会を設けたい。また、訓練についても行ってその様子が分かるように発信していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	1		毎月、活動の中に避難訓練を取り入れている。その様子も発信するようにしたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	2		安全計画についての説明は面談時に機会を設けたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	1		怪我の有無にかかわらず、事故があれば保護者へ連絡を入れることになっている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	1	0		怪我なく安心安全に通って頂ける事業所であるように今後も努めたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		