

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年12月30日

事業所名

放課後等デイサービスぱすてる

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	2		
	2 職員の配置数は適切である	6	1	利用定員に対しては適切な配置であるが、活動参加の充実感アップの為、手厚い支援を目指し求人募集をしている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	0		高齢者を対象とした施設として建てられた建物の為、段差は少ない。但し、事業所点検を実施し、改善点があれば速やかな対応ができるよう努めています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	0	毎年、サービス評価についてセルフアセスメントで振り返りを行いサービスの向上に努めています。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	独自の保護者アンケートを年2回実施しています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	4		法人としても、第三者評価を実施できるよう検討中です。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	研修計画に基づいて内外の研修に参加しています。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	児童さんへアンケートを実施、可能な範囲で希望を聞いて取り入れています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	0	発達レベルに合せた手作りの課題も取り入れています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	3		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7	0			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	4		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2	土日・祝日等で開催される研修に積極的に参加を呼びかけ、支援の質の向上に努めています。	事業所へお招きして助言を受ける機会はありませんでしたが可能な範囲で研修へ参加させて頂いております。1月には講師としてお招きし法人の内部研修を予定しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	4	ご利用中の様子を詳細にお伝えしたり、連絡帳にて報告しています。	支援の中での成功体験を積み重ねられるようお伝えする事に一層努めます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	4	保護者参加型の行事を年に3~4回企画し、保護者同士の交流の場を設定しています。	行事の中のばすてるカフェでご家族さん同士の交流を企画しました。今後は回数を検討し交流の場が持てるよう努めます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0		
	35	個人情報に十分注意している	7	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	4		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	3		今後、保護者様向けに準備し、玄関に設置します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0		

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	年に3回虐待防止チェックリストで自己点検をし集計結果を職員間で周知し改善に努めています。年1回法人内研修があります。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	3		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	1	保護者の方から日常の状況について情報を収集しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1	毎月事例集計し、回覧や会議の中で職員全員が周知できるよう共有しています。	